



Les technologies de l'habitat, de l'information et de la communication au service des personnes vieillissantes : approche sémiotique et éthique des usages

Laurent Billonnet, Christelle Aupetit-Berthelemot, Carine Duteil-Mougel,
Jean-Michel Dumas

► To cite this version:

Laurent Billonnet, Christelle Aupetit-Berthelemot, Carine Duteil-Mougel, Jean-Michel Dumas. Les technologies de l'habitat, de l'information et de la communication au service des personnes vieillissantes : approche sémiotique et éthique des usages. 29e Congrès de la Société de Psychogériatrie de Langue Française, Sep 2013, Limoges, France. hal-00922741

HAL Id: hal-00922741

<https://hal.science/hal-00922741>

Submitted on 30 Dec 2013

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les technologies de l'habitat, de l'information et de la communication au service des personnes vieillissantes : approche sémiotique et éthique des usages

Laurent Billonnet, Christelle Aupetit-Berthelemot, Carine Duteil-Mougel,
Jean-Michel Dumas

ENSIL - Université de Limoges, Limoges, France
laurent.billonnet@unilim.fr

A l'initiative de décideurs institutionnels ou au sein de services hospitaliers spécialisés, des solutions technologiques ont été déployées souvent sur la base d'enquêtes préliminaires associant les pathologies des personnes à des solutions technologiques pensées comme étant une réponse adéquate par les décideurs médico-sociaux.

En particulier le déploiement de divers «packs» domotiques et TIC, ont été menées à l'initiative de collectivités territoriales ces 3-4 dernières années. Nous citerons la Corrèze et la Creuse pour la Région Limousin.

Le Madopa (Centre expert en technologies et services pour le maintien à domicile des personnes âgées) en résume parfaitement bien les conclusions au niveau national lors de son colloque du 19 juin 2012 à Paris :

... Le chemin semble encore long pour que les TIC (technologies de l'information et de la communication) soient utiles et acceptées par le grand âge... En cause, notamment, le décalage - toujours prégnant - entre les réalisations des industriels et les besoins des personnes âgées. «Aujourd'hui la plupart des appels d'offres sont conçus pour promouvoir le développement d'une technologie plutôt qu'à rechercher une solution à des besoins»,... Au lieu de favoriser la socialisation, d'améliorer l'autonomie, de divertir et d'assurer la sécurité des personnes âgées, les outils technologiques sont souvent perçus par ces derniers comme le reflet de leur propre déclin, de leur dépendance. «L'être humain est appréhendé selon ses faiblesses, ses déficiences. L'objet [technologique] est pensé dans un désert social, dans un monde sans humains»,...

Appropriation, socialisation, plaisir de l'utilisation de l'objet sont donc des concepts à intégrer dans la démarche de conception des objets TIC destinés aux personnes en perte d'autonomie. Ces concepts relèvent d'études sémiotiques.

Cette démarche s'intéresse à la manière dont l'utilisateur, avec ses compétences actuelles et les expériences gestuelles, culturelles qu'il a développées au fil des pratiques de la vie quotidienne perçoit tel ou tel objet numérique destiné à l'aider. En l'occurrence, il s'agit d'interroger pour un utilisateur donné, en amont, pendant et en aval de la conception, la pertinence de la forme, de la taille, de la couleur d'une interface numérique. Mais il s'agit aussi d'analyser l'efficacité du mode d'interaction gestuelle que propose le dispositif. Comment transformer l'interaction avec un objet en véritable coopération fondée sur un mode sensible et intelligible singulier, perçu positivement par l'utilisateur ? C'est à cette question que nous répondons.

Réduire l'intrusivité est également une composante inséparable d'une démarche éthique. Il ne s'agit pas seulement d'interroger les apparences de l'objet et le mode d'interaction gestuelle

qu'il propose avec l'objectif de le rendre acceptable par l'utilisateur. Il s'agit aussi et surtout de questionner la démarche éthique ou finalité qui fonde le design de l'objet. Quelle conception du bien-être de l'utilisateur et de la collectivité sous-tend la démarche de design ?